

8

Nieuw Publiek Werken

Ambtenaren vervullen een wezenlijke taak in het publieke domein. Wat is er uniek en bijzonder aan de positie en rol van de ambtenaar, wat is eigen aan een ambtenaar? Hoe kan een ambtenaar haar of zijn taak goed vervullen in de huidige tijd, met veel politieke volatiliteit, met onvoorspelbare en snelle maatschappelijke ontwikkelingen, met burgers en ondernemers die zich stevig roeren, en met een organisatie die prestatie-eisen en procedures oplegt. Hoe kun je goed laveren in dit veld, wendbaar, weerbaar en met behoud van je eigen kompas, waardegedreven. In deze module zoeken we naar de spanningen en de mogelijkheden en vindt een ieder zijn eigen kompas.

9

Dossiercoaching

“Even reflecteren op hoe we zaken in een dossier aanpakken, dat zouden we vaker moeten doen.” Een veel gehoorde kreet tijdens het werkatelier, van groepen die in het reguliere werk meegesleurd worden door de eindeloze stroom prio's van elke dag. Deze module biedt ruimte aan teams die de tijd willen nemen om samen aan hun dossier of opgave te werken. Willen jullie meer kwaliteit? Hier ga je anderhalf uur de diepte in waarbij de host begeleiding biedt op maat.
(NB: host en team hebben vooraf contact zodat de werkvorm past bij de leidende vraag).

10

Module Organisatie opstellingen

Een opstelling is een methode om te onderzoeken wat onderliggende patronen zijn in een bepaalde werkgerelateerd kwestie. De opstelling brengt helderheid over wat er onbewust speelt en wat er nodig is om de kwestie aan te pakken. Vragen waar je aan kunt denken zijn:

- ik werk al heel lang met die organisatie aan dat vraagstuk maar het lijkt wel of we elkaar tegenhouden i.p.v. dat we echt samen werken en vooruit gaan;
- ik werk in mijn project met verschillende stakeholders maar ik krijg de neuzen maar niet dezelfde kant op;
- in mijn project hebben we altijd goede ideeën maar we komen niet tot uitvoering;
- mijn afdeling lijkt geheel los te staan van de rest van de organisatie;
- ik ben projectleider van een project waar maar geen vooruitgaan te boeken is en ik weet niet meer wat ik moet doen.

Elke opstelling helpt zichtbaar te maken wat er speelt en wat er nodig is. Een opstelling geeft soms ook de mogelijkheid om zaken op hun plek te laten vallen, waardoor herhaling van bepaalde patronen niet meer nodig is en betrokkenen vrij worden van datgene waar zij in 'vast' zitten.

Menukaart

Werkateliers Vakmanschap 'Kunst van verbinden'



1

Creativiteit within the box

Creativiteit is belangrijk/cruciaal in een samenleving die in een hoog tempo verandert, belangrijk in een maatschappij met complexe maatschappelijke opgaves waar lenW aan werkt. Uitdagingen die stuk voor stuk schreeuwen om nieuwe ideeën, nieuwe invalshoeken, nieuwe ontwerpen en nieuwe samenwerkingen. Iedereen beaamt het belang van creativiteit en tegelijkertijd blijkt het toepassen heel lastig. In deze module onderzoeken deelnemers op een congruente manier wat creativiteit betekent en kan betekenen in inhoudelijke opgaves. Het gaat hier niet om out of the box te denken maar na te denken over the box, de opgave zelf. Al bouwend doen jullie daar onderzoek naar. Wat gaat er prima en waar loopt het vast? Daar op voortbouwend onderzoeken jullie op welke wijze creativiteit van meer waarde kan worden voor jullie opgaves.

2

Theory in Use

“Ons denken creëert problemen die niet opgelost kunnen worden door hetzelfde soort denken” (Einstein)
Als je gaat veranderen van rol, welke diepgewortelde aannames en overtuigingen kom je dan tegen en wat kun je dan doen om vrij te kunnen handelen? We gaan op zoek naar je ‘theory in use’. Welke onderliggende overtuigingen, waarden en gedragspatronen sturen je feitelijk handelen. Hoe kun je daarmee leren spelen? En als je weet hoe het bij jou zit: hoe zit het bij de anderen met wie je werkt, met wie je tot resultaten wilt komen rond je opgave. Werkend met de ‘logische niveaus van Bateson’ zoek je uit hoe de gezamenlijke opgave wordt gepercipieerd en wat nodig is om uit de fuik van Einstein te blijven.

3

‘Voorbij de usual suspects...’

In deze module duiken we de netwerken in rond onze dossiers. In verschillende ontwikkelfases van een idee of dossier heb je andere posities in het netwerk nodig. We beantwoorden aan de hand van een praktische opdracht met elkaar de volgende vragen: Welke fase in je dossier ben je? Wat heb je in deze fase te doen en welke posities heb je nodig? Hoe vind je de nuttige unusual suspects? En hoe kom je voorbij de belemmeringen die de unusual suspects met zich mee brengen? Na deze module bekijk je je eigen netwerk met andere ogen en heb je praktische handvatten om voorbij de usual suspects te komen.

4

Piramides en pannenkoeken

Het effectief schakelen tussen de energieke samenleving en lenM wordt soms belemmerd door de wijze waarop dossiers, programma’s of beleidsvelden zijn georganiseerd. Dit is ook een van de conclusies van Frederic Laloux, voormalig McKinsey adviseur en auteur van de bestseller *Re-inventing Organisations*. Met zijn onderzoek in de hand, gaan we in deze module aan de slag met de vragen, waar moeten lenW-ers rekening mee houden als ze samenwerken met zelfsturende partners en welke principes kunnen zij – binnen hun huidige werkcontext – zelf gebruiken om hun opgaves als horizontaal netwerk, uit te voeren.

5

Hack je eigen dossier!

Een beetje beleidsprogramma van de overheid loopt in een energieke samenleving grote kans om gekaapt te worden. Door actieve burgers, gepassioneerde professionals en kritische beroepsgroepen. In deze module kijken we vanuit verschillende brillen naar een door jullie gekozen dossier. Waar zitten de kansen voor bloggers en vloggers om het dossier te benutten voor sappig nieuws of juist een opbouwende blog? Waar zitten de kansen voor data-hackers om de gehanteerde data en software mee uit te bouwen voor ieders belang of juist te benutten voor eigen gewin? Waar zitten de kansen voor een Tweede Kamerlid die zich wil profileren? En hoe benutten wij vanuit de overheid deze energieke interventies? Zijn ze vooral storend en riskant? Of zijn ze juist te gebruiken om het gekozen dossier te versterken in de aansluiting op de energieke samenleving? Anderhalf uur met volop fantasie, inleving én versterking van het dossier!

6

Tweebenigheid en ambtenaar 3.0

Er worden steeds meer eisen gesteld aan het vakmanschap van de ambtenaar. Hoe dien je én de minister én de samenleving? Daarbij moet je snel kunnen schakelen tussen verschillende rollen als butler, makelaar en expert om in die toenemende complexiteit de opgaven te realiseren. In deze workshop gaan we in op het opereren van de civil servant in dit krachtenveld. Hoe versterk je de weerbaarheid om het juiste pad te kiezen? Over welke ambtelijke gereedschapskist moet je beschikken? Welke vertrouwde maar mogelijk ook gloednieuwe tools vullen die gereedschapskist? Kortom: hoe blijf je stevig staan én beweeg je flexibel mee in turbulente periodes!

7

Vloggen als een baas

Het nieuwe medium van de energieke samenleving is de vlog. Mensen delen hun eigen belevenissen en ideeën met anderen via de video-log en sturen het de wereld over. In deze module maak je met collega’s een vlog rondom een challenge die je krijgt van je collega deelnemers uit vorige tranches van het Werkatelier. Diverse challenges zijn je al voor geweest, zoals: ‘Wie is de energieke samenleving?’ ‘Hoe bereik je de zwijgende meerderheid?’ en ‘Wat weerhoudt je om contact te leggen met de energieke samenleving?’ Op dag 1 van het Werkatelier en tijdens de module krijg je jouw challenge te horen. Je maakt een vlog rondom deze challenge, en verzint een nieuwe challenge voor de volgende tranche. Luchtig, informeel, ongedwongen en prikkelend. Wat ontstaat is een verbinding tussen lenW collega’s, een body of knowledge waar je over de tranches heen aan werkt. De vlog wordt gedeeld via Intranet.